

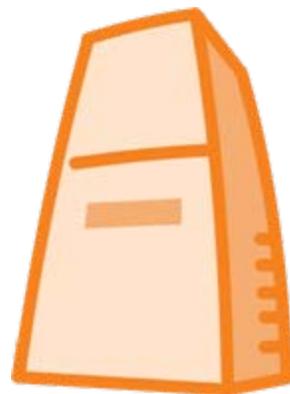
# Решения по оптимизации документооборота

SAFEQ

# Задачи, возникающие перед службами IT:

- Снижение расходов на приобретение оборудования
- Снижение расходов на бумагу и расходные материалы
- Оптимизация нагрузки на существующую сетевую инфраструктуру
- Мониторинг деятельности всех пользователей
- Ограничение доступа пользователей
- Генерация отчетов
- Обучение пользователей

# Принципы работы функции Direct Print комплекса SafeQ



сервер  
**SafeQ**

Прямая печать позволяет организовывать очередь задач для печати обычным путем. Задачи всего лишь «протекают» через сервер SafeQ и сразу отправляются на печать. Сервер анализирует их и регистрирует все необходимые данные (о количестве страниц, цветовой гамме, использовании двухсторонней печати, о целевом принтере, о пользователе-отправителе и расходе тонера на страницу).

Основа архитектуры SafeQ: сервер SafeQ.  
Работает на платформах MS Windows и Linux.

# Учет печати на сетевых принтерах

1. Пользователь посылает задание на печать с рабочей станции. Работа передается на сервер SafeQ.
2. SafeQ немедленно пересылает данные на принтер.
3. Работа печатается, а SafeQ производит учет.



# Методика учета печати

## Автономный учет

- ❖ SafeQ анализирует работы и учитывает количество страниц после передачи их на принтер.
- ❖ Если пользователь отменил большую работу почти сразу после начала печати, все страницы, отправленные на печать, будут учтены как напечатанные

## Интерактивный учет

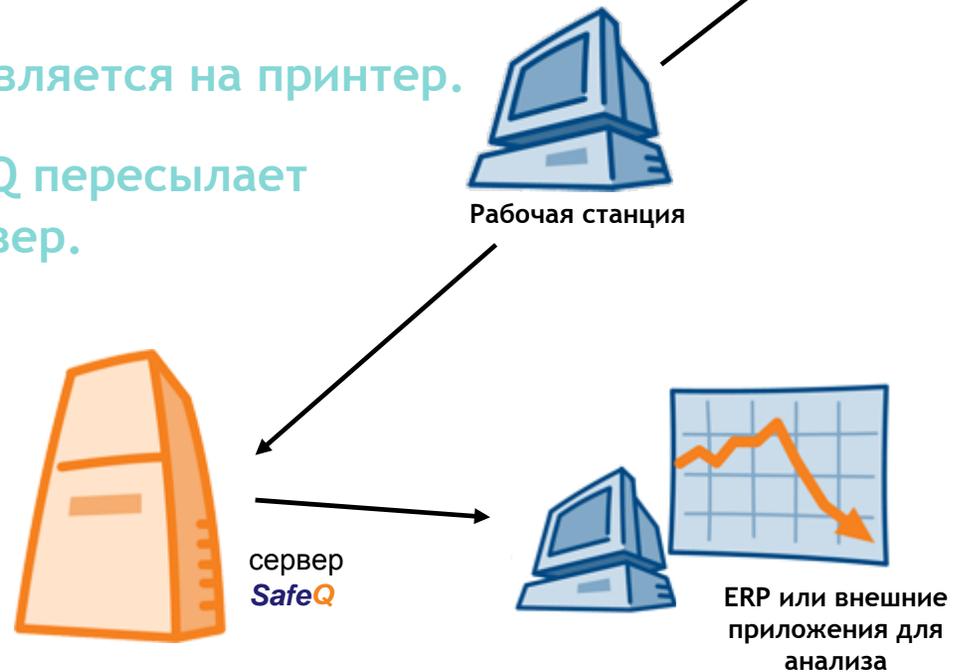
- ❖ Уникальная функция SafeQ
- ❖ После передачи работы на печать SafeQ связывается с принтером и отслеживает точное количество напечатанных страниц.
- ❖ По состоянию на конец 2008 года, SafeQ поддерживает более 400 различных устройств

# Учет печати на локальных принтерах



Локальный принтер

1. Пользователь передает работу на печать.
2. Работа немедленно отправляется на принтер.
3. После печати клиент SafeQ пересылает учетную информацию на сервер.



» Требуется установка на рабочей станции службы SafeQ Local Monitor. Возможна автоматизированная установка.

# Безопасная печать

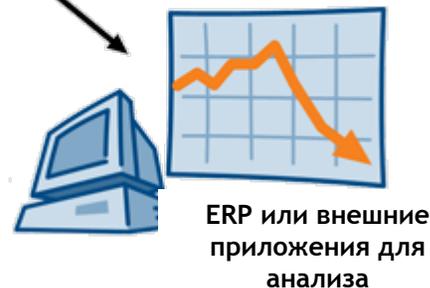
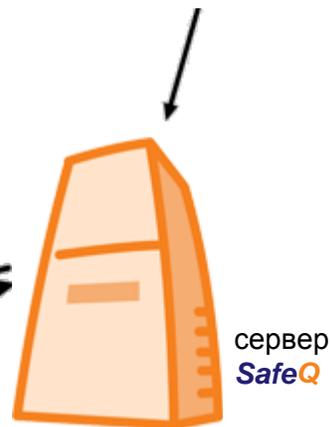
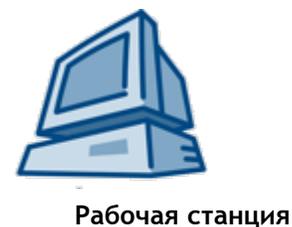
1. Пользователь передает на печать задание с рабочей станции.  
Задание передается на сервер SafeQ.

2. Пользователь подходит к принтеру и идентифицируется.



3. *SafeQ* передает задание на принтер.  
Пользователь контролирует печать.

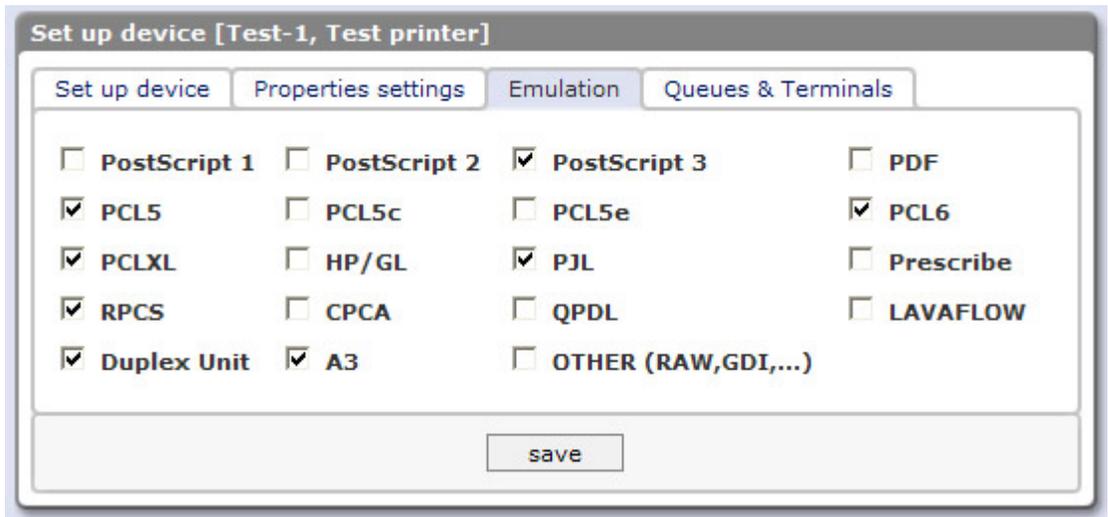
4. Данные о работе сохраняются на сервере учета.



# Технология Follow-me

При использовании режима безопасной печати пользователь может забрать переданное на печать задание на любом принтере, оборудованном терминалом SafeQ

- ❖ SafeQ проверяет совместимость параметров работы с возможностями принтера

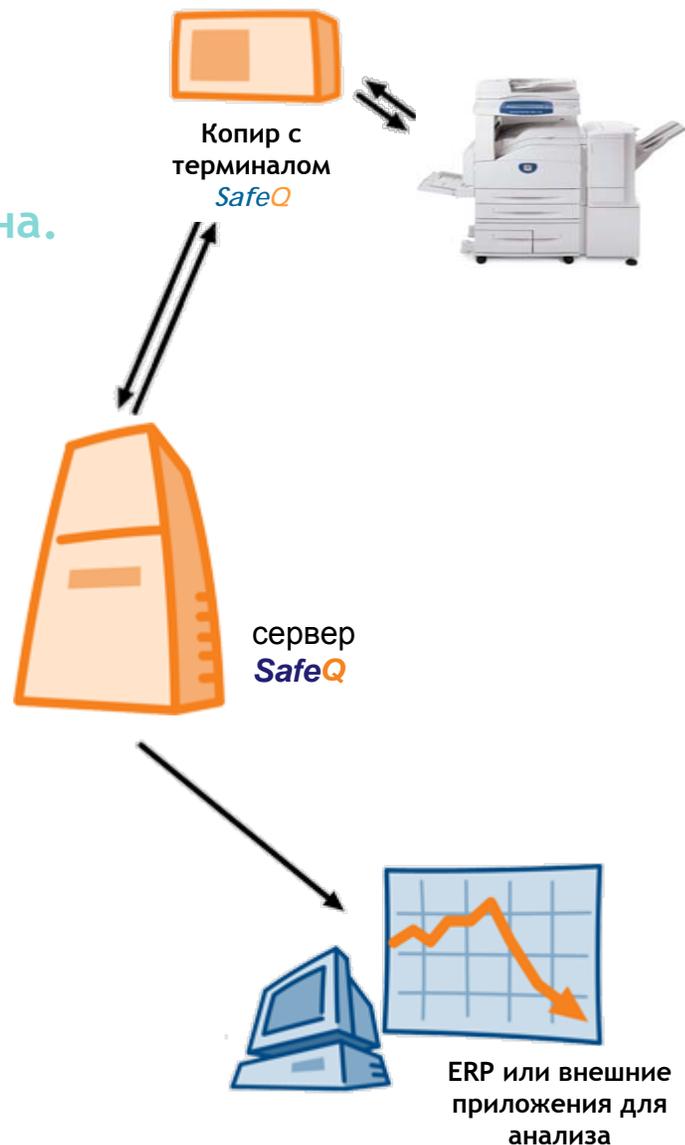


## Преимущества

- ❖ Повышается доступность печати
- ❖ Повышается надежность (не возникает проблем, если один из принтеров неработоспособен)
- ❖ Печать становится более удобной для пользователей

# Копирование

1. Копир заблокирован, работа невозможна.
2. Идентификация пользователя.
3. Блокировка снимается, копир готов к работе.
4. Используя данные, полученные с терминала, SafeQ производит учет выполненной работы.



# Кластерное решение SafeQ

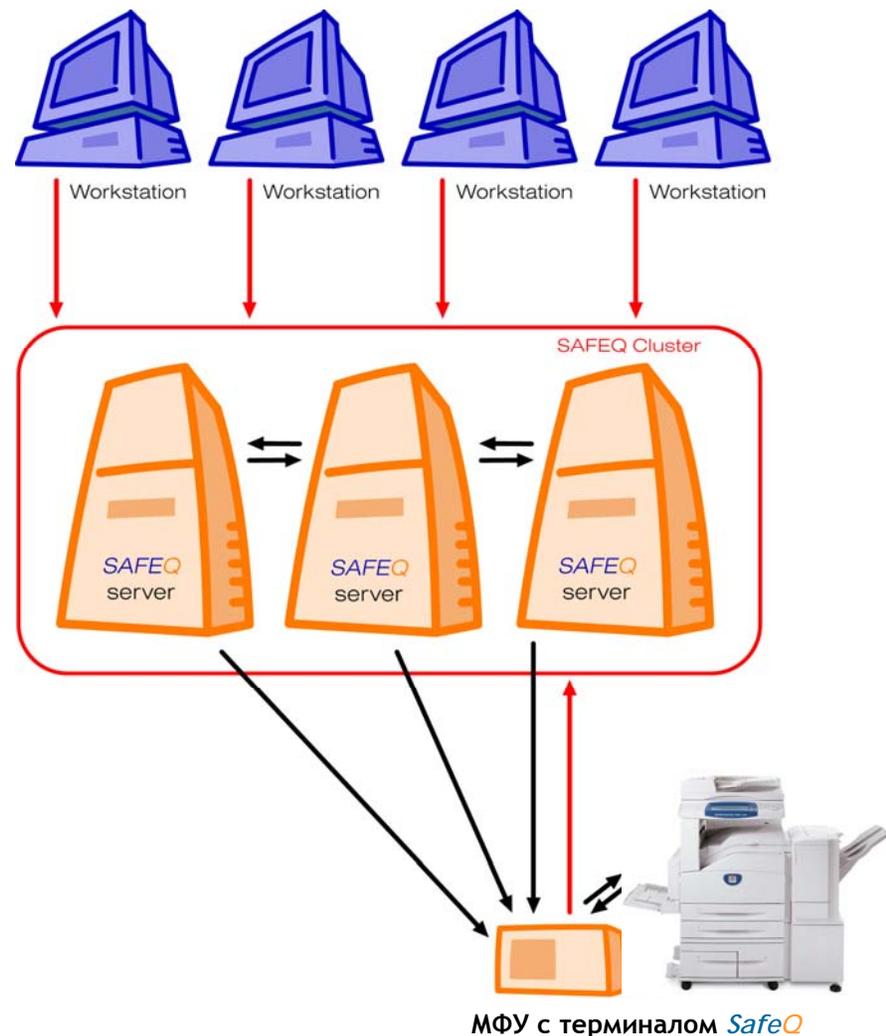
Обеспечивает 100% доступность сервисов печати

- ❖ Выход сервера из строя не повлияет на процесс печати

Балансировка нагрузки – постоянное распределение загрузки между серверами

Недорогое и эффективное решение

- ❖ Кластеризация OS не требуется
- ❖ Кластеризация базы данных не требуется



# Централизованный сбор данных

## Централизованное управление учетом в глобальных сетях

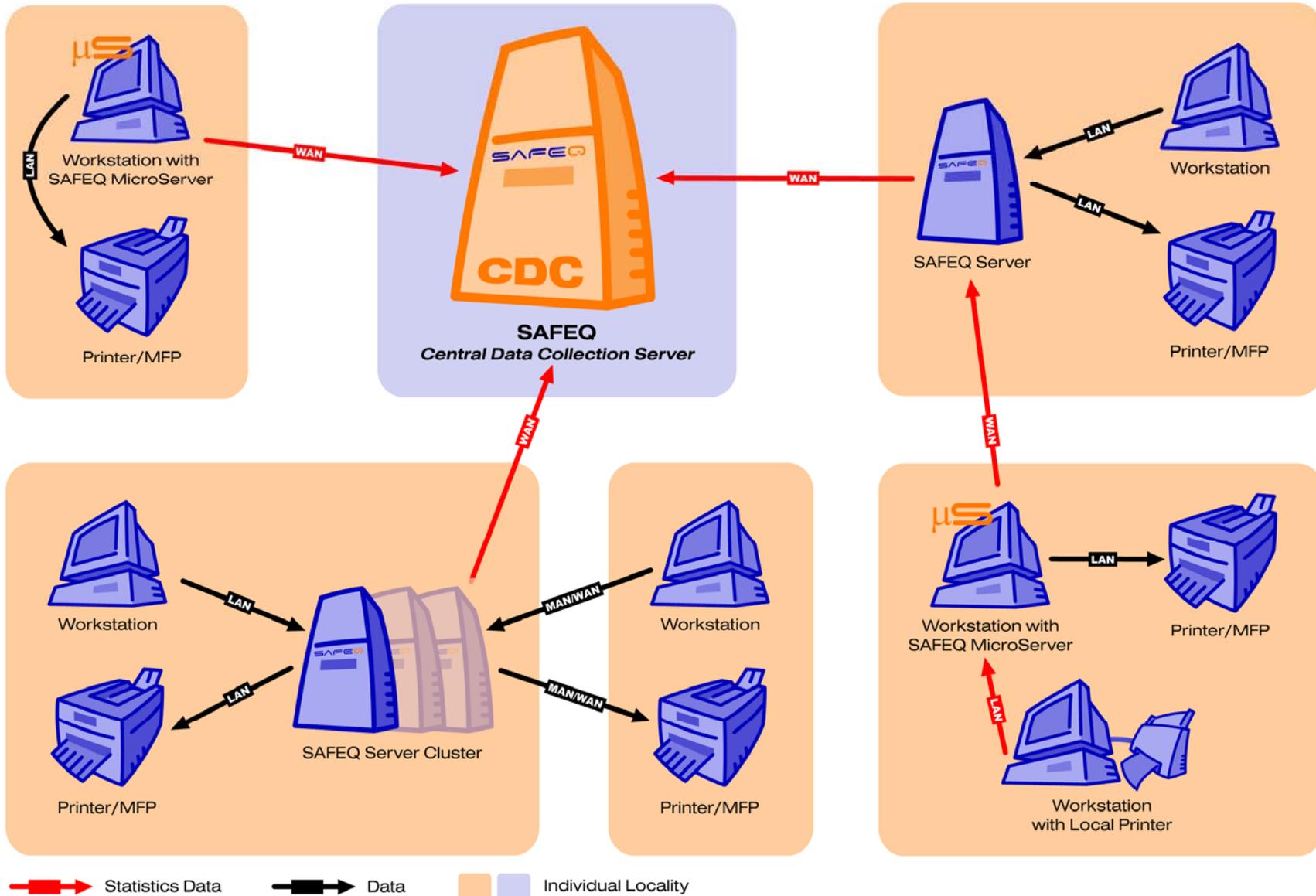
- ❖ Поддержка сотен филиалов
- ❖ Возможно подключение любой из версий SafeQ
- ❖ Работает даже на очень медленных каналах связи

## Централизованное управление печатью в филиалах

## Автоматическое создание консолидированных отчетов

## Возможен сбор данных о копировании без использования терминалов

- ❖ Модуль SafeQ Branch Microserver



# Различные варианты мониторинга

## Отслеживаемые параметры:

- ❖ Количество страниц при копировании и печати
- ❖ Использование двухсторонней печати (дуплекса)
- ❖ Черно-белые/полноцветные страницы
- ❖ Заполнение страниц, расход тонера

## Поддерживаются устройства:

- ❖ Принтеру, копиры, МФУ
- ❖ Широкоформатные принтеры
- ❖ Локальные принтеры (включая USB-принтеры)

## Варианты учета:

- ❖ По пользователям, устройствам, проектам, отделам

# Отчеты

## Автоматическая передача по электронной почте

- ❖ Ответственные сотрудники могут регулярно получать информацию о затратах подразделений на печать

## Настройка фильтров

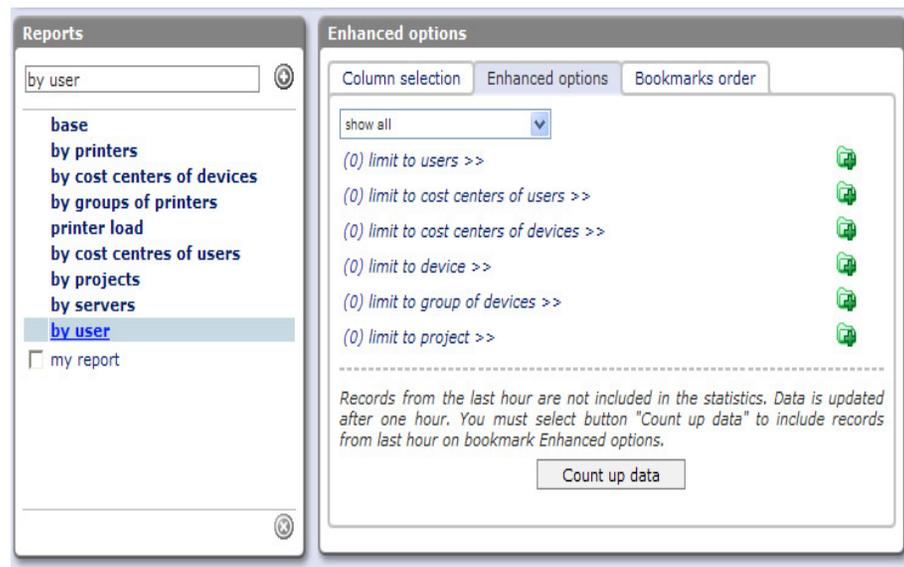
- ❖ Печать за период, по устройствам, по отделам, проектам, пользователям

## Графическое представление

- ❖ Графики
- ❖ Сравнение устройств
- ❖ Типы печатных работ
- ❖ Краткосрочная и долгосрочная статистика
- ❖ Отображение по количеству страниц и по стоимости печати

## ПО для генерации отчетов

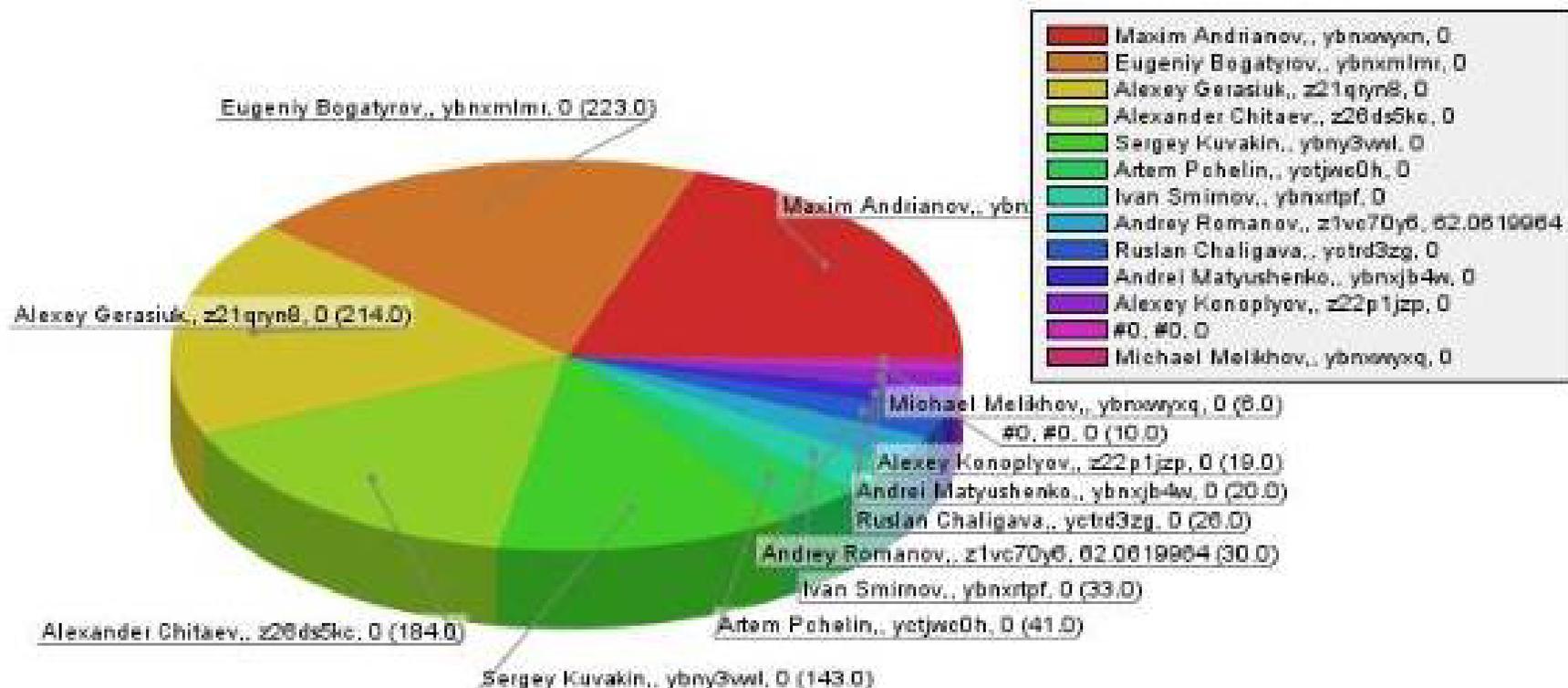
- ❖ Доступ к отчетам через WEB-интерфейс из любой точки в сети



# Примеры отчетов, получаемых с помощью SafeQ

per user (pages - count)

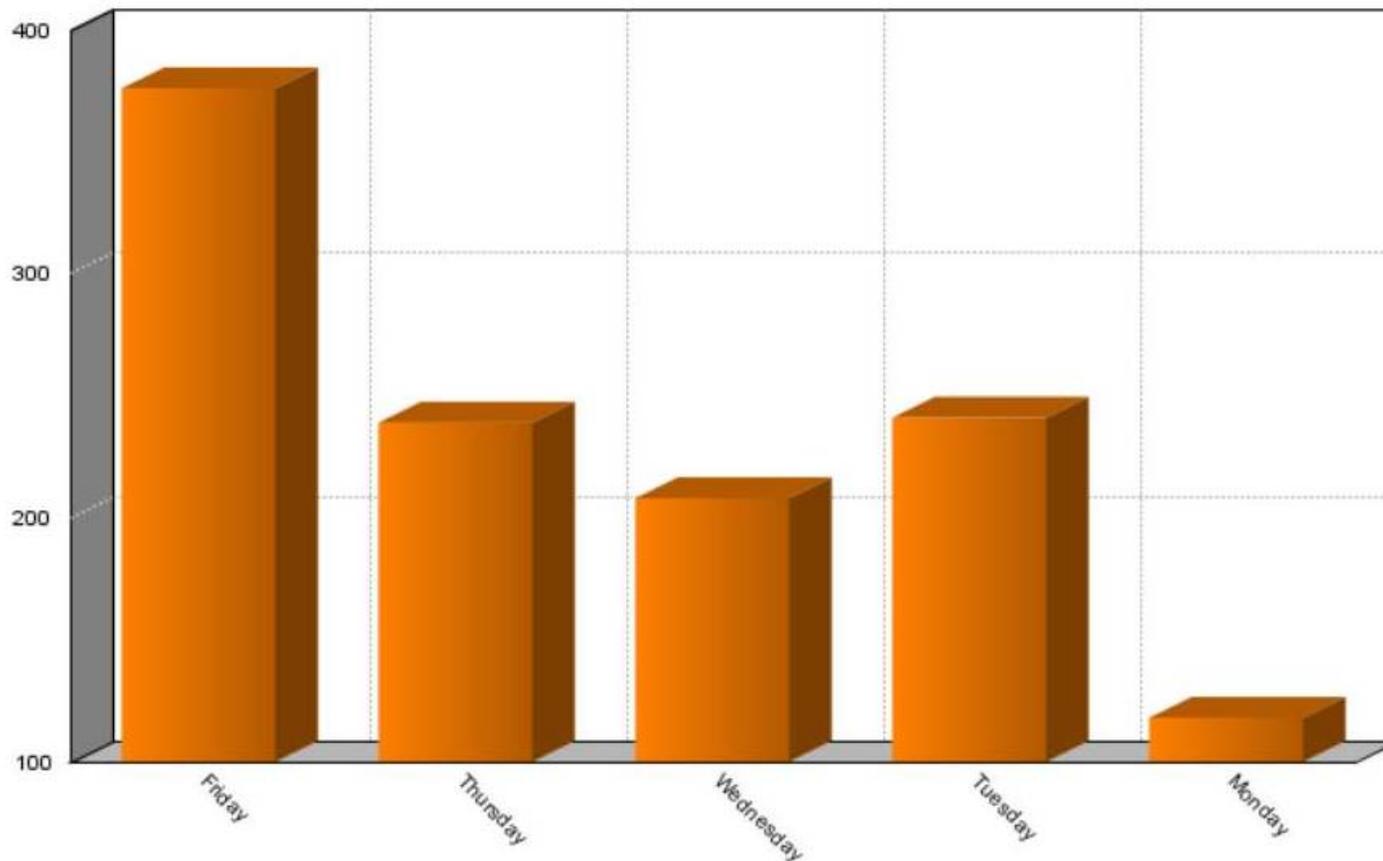
❖ Отчет по каждому пользователю



# Примеры отчетов, получаемых с помощью SafeQ

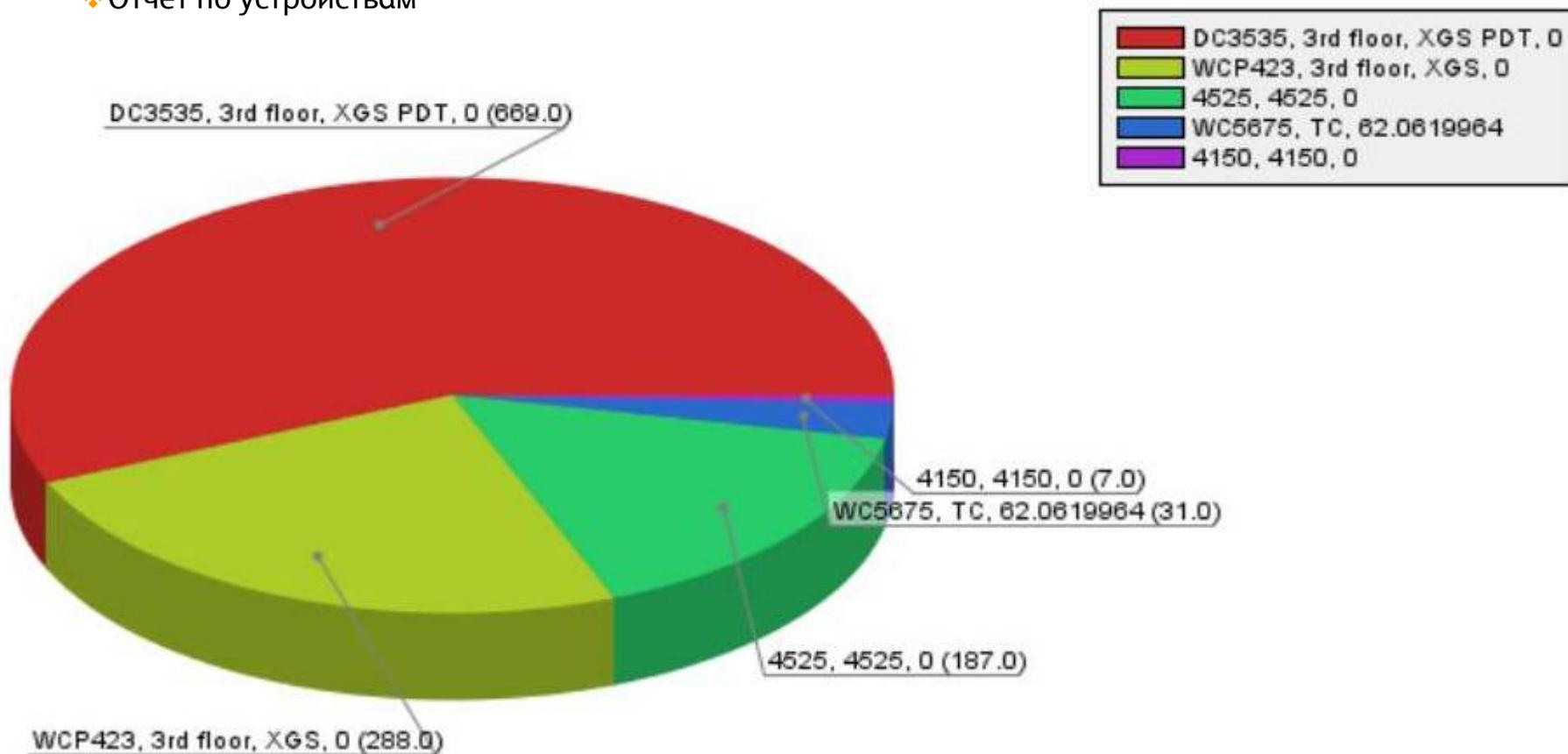
❖ Отчет по дням недели  
pages - count

*По дням недели*



# Примеры отчетов, получаемых с помощью SafeQ

## ❖ Отчет по устройствам



# Как это выглядит?

## Журнал работ и журнал доступа

Job list						
	User/Cost centre	Job name	State	▲ Date		☐
1.	Sergey Kuvakin (serg...	wcp128, 4th floor	Copied	18.04.2007 10:58		
2.	Sergey Kuvakin (serg...	Test Page	Printed	18.04.2007 10:51		☐
3.	Sergey Kuvakin (serg...	wcp128, 4th floor	Copied	18.04.2007 10:46		
4.	Sergey Kuvakin (serg...	wcp128, 4th floor	Copied	18.04.2007 10:44		
5.	Sergey Kuvakin (serg...	wcp128, 4th floor	Copied	18.04.2007 10:39		
6.	Terminal accesses					
7.	Device	User		▼ Date		
8.	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Владимир Лысенко (vladilys)	84C55145	18.4.2007 13:12:49		
9.	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Sergey Kuvakin (sergekuv)	641B0845	18.4.2007 10:56:56		
10.	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Guest Guest (guest)	F4425245	18.4.2007 10:54:50		
11.	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Guest Guest (guest)	F4425245	18.4.2007 10:54:31		
	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Guest Guest (guest)	F4425245	18.4.2007 10:54:20		
	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Guest Guest (guest)	F4425245	18.4.2007 10:52:11		
	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Sergey Kuvakin (sergekuv)	641B0845	18.4.2007 10:45:24		
	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Sergey Kuvakin (sergekuv)	641B0845	18.4.2007 10:44:35		
	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Sergey Kuvakin (sergekuv)	641B0845	18.4.2007 10:37:43		
	Secured-wcp128 (v3.0.0.106)	Sergey Kuvakin (sergekuv)	641B0845	18.4.2007 10:35:34		

# Как это выглядит?

## Варианты отчетов

The screenshot displays the 'SafeQ Overview' window. At the top, there are tabs for 'Overview', 'Automatic reports', 'Terminal accesses', 'Service balance', and 'File types'. A 'Show review' button is centered below these tabs. Below the tabs, the 'Type of overview' is set to 'base', and the date range is from '19.03.2007' to '18.04.2007'. The main area is divided into two panels: 'Reports' and 'Enhanced options'. The 'Reports' panel shows a search box with 'by printers' and a list of report categories, with 'by printers' selected. The 'Enhanced options' panel has three tabs: 'Column selection', 'Enhanced options', and 'Bookmarks order'. It is split into two columns: 'Available columns' (marked with a red X) and 'Selected columns and order' (marked with a green checkmark). The 'Selected columns and order' list includes 'device id', 'device name', 'pages - count', and 'price'.

SafeQ → Overview

Overview Automatic reports Terminal accesses Service balance File types

Show review

Type of overview: base from: 19.03.2007 to: 18.04.2007

Reports

by printers

- base
- by printers**
- by cost centers of devices
- by groups of printers
- printer load
- by cost centres of users
- by projects
- by servers
- by user

Enhanced options

Column selection Enhanced options Bookmarks order

Available columns Selected columns and order

Available columns	Selected columns and order
VAT rate	device id
average coverage	device name
cost centre of devices - name	pages - count
cost centre of devices - number	price
cost centre of users - name	
cost centre of users - number	
day of month	
day of week	
day, month, year	
device IP	
device backend	
device description	
filetype name	
filetype	

# Обучение пользователей

- ❖ Работа системы SafeQ абсолютно прозрачна для пользователей и не требует дополнительного обучения. Фактически, после развертывания системы пользователь может даже не заметить никаких изменений

# Экономические аспекты внедрения SafeQ

## Возможность оптимизации печатной среды

Оптимизации печатной среды при помощи SafeQ означает переход от дорогостоящей локальной печати к экономичной сетевой. SafeQ также позволяет эффективней воспользоваться преимуществами копировальных центров на предприятии.

## Снижение интенсивности процессов печати

Мониторинг процессов печати позволяет краткосрочно и долгосрочно снижать интенсивность этих процессов. Параметры прав доступа для пользователей или групп пользователей (на цветную печать и т. д.) способствуют значительному снижению затрат на копировальные услуги.

## Высокая производительность печатной среды

Основанная на анализе данных печатной среды, простая оптимизация производительности процессов печати позволяет эффективно задействовать все принтеры и копировальные устройства.

## Обзор затрат на копировальные услуги

SafeQ способен разделять затраты по отделам, на основании проектов, единиц оборудования и типов пользователей.

# Пример внедрения SafeQ (в европейской компании)

Информация о заказчике.

Категория заказчика – среднее предприятие.

90 рабочих мест,

28 локальных принтеров,

Среднемесячная закупка бумаги — 76 000 страниц

Ожидания заказчика от внедрения SafeQ:

- Оценка реальных затрат на бумагу
- Снижение расходов на документооборот и снижение времени на печать.

# Результаты внедрения SafeQ

После проведения обследования предприятия выяснилось, что фактическое количество распечатанных страниц — 64 000 в месяц. При этом бумаги закупалось 76000 страниц. После объявления о внедрении продукта фактические объемы печати снизились до 51200 страниц в месяц.

В результате внедрения выяснилось, что 25 локальных принтеров можно заменить 6 более производительными сетевыми принтерами с более низкой стоимостью отпечатка.

Состояние	Локальные принтеры	Сетевые принтеры	Кол-во печатных страниц	Стоимость оборудования (+ПО во втором случае)	Годовые расходы на печать (расходные материалы, запчасти, сервис)	Годовые расходы на бумагу (1 пачка=€6)	Общие годовые расходы на печать (без оборудования)
ДО оптимизации	28	0	64000 (76000*)	€ 4900	€ 7925	€ 10944	€ 18869
После внедрения SafeQ	3	6	51200	€ 13800 (закупка принтеров € 8900, внедрение SafeQ – €4900)	€ 3340	€ 7373	€ 10713

\* - фактически закупаемый объем бумаги до оптимизации

Совокупная экономия на печати документов составила €8156 в год. С учетом приобретения новых принтеров и внедрения комплекса SafeQ окупаемость проекта составила 13 месяцев.

Основные аспекты экономии:

- Снижение затрат на закупку бумаги
- Снижение затрат на печать за счет использования принтеров с более низкой стоимостью отпечатка
- Снижение расходов на сервис и эксплуатацию за счет унификации парка техники и количества устройств.

**Спасибо за внимание**

**SAFEQ**